



**POLÍTICA DE CALIDAD:** “En MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS SANTA FE DEL BAJÍO S. DE R. L. DE C.V., la calidad es responsabilidad de todo el personal. Nos comprometemos a cumplir los requisitos del cliente y normativos aplicables, disponer de los recursos necesarios y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, garantizando servicios confiables y la satisfacción de nuestros clientes.”

**MIP SANTA FE GARANTIZA SU SERVICIO CON:**

- \* Efectuar el tratamiento necesario y adicional, hasta que la infestación haya sido sometida a control (siempre que el cliente cumpla con las recomendaciones de limpieza, mantenimiento y prevención indicadas por el técnico).
- \* El tiempo de respuesta y atención para el caso, no es mayor a 3 horas a partir de la recepción de la notificación.
- \* La garantía no cubre reinfestaciones causadas por falta de higiene, nuevas fuentes de infestación o incumplimiento de las medidas preventivas que el técnico de MIP SANTA FE recomiende.

